

УТВЕРЖДАЮ

Мокшина В.В., начальник Управления образования
Администрации Гурьевского муниципального округа



ПЛАН²
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Яблоневская ООШ»
(наименование организации)
на 2022 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ³ | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Замечаний нет | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2 | Проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о комфортных условиях через официальный сайт школы, социальные сети | 01.01.2022- 31.12.2022 | Золотухин К.Г., зам. директора по ВР | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами) | Составление сметы на оборудование входных групп пандусами | Октябрь 2022 | Новикова Е.В., завхоз | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---------------|---------------------------------------|--|--|
| | принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Составление сметы на оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Октябрь 2022 | Новикова Е.В., завхоз | | |
| | принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Составление сметы Оборудования адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов | Ноябрь 2022 | Новикова Е.В., завхоз | | |
| | принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками | Закупка сменных кресел-колясок | Август 2022 | Новикова Е.В., завхоз | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 6 | Замечаний нет | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 7 | разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | Разработка системы анализа обоснованных жалоб | май 2022 | Рудь Т.В., зам. директора по УВР | | |
| 8 | предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования | Анкетирование и социологическое исследование с участием независимых экспертов | Сентябрь 2022 | Жандарова М.Н., Зам. директора по УВР | | |
| 9 | проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного | Анализ качества предоставляемых услуг | Июнь 2022 | Рудь Т.В., зам. директора по УВР | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------|----------------------------|--|--|
| | анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | | | | | |
| 10 | принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания | Управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания | 2022 | Секретарь С.А, директор | | |

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.